SANTA CRUZ, 05 DE OCTUBRE DEL 2023

**SEÑOR:**TITULAR:

DAYSI VALDEZ SULLCATA

BENEFICIARIOS:

DAYSI VALDEZ SULLCATA

CÓDIGO: 1070-BOL

FECHA DE INICIO DEL PROGRAMA 03 DE SEPTIEMBRE DE 2022 CORTE DE SERVICIO 03 DE SEPTIEMBRE DE 2023

**PRESENTE. –**

***Ref. RESPUESTA DE SOLICITUD DE AMPLIACION DE CONTRATO***

Cordial Saludo:

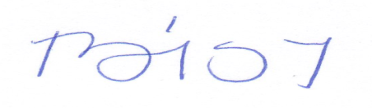
Tengo a bien comunicar la respuesta a su carta, en el cual solicita ampliación de contrato para poder terminar el programa de INGLES, el cual se encuentra vencido de acuerdo a fecha el mismo.

Como se explica en nuestro contrato de prestación de servicios, el plazo a duración de nuestro programa es de 10 meses para culminar, dándole dos meses adicionales, por algún inconveniente de viaje, estudios, etc., para un total de 12 meses de servicio.

La invitación a su persona fue constante, en muchos casos sin ninguna respuesta por parte suya, nos comunicamos mediante vía WhatsApp, llamadas, plan padrino, servicio al usuario “Recepción” y coordinación IPRACTICE. Sin embargo, de igual forma se le brindó el servicio hasta la fecha dada.

Es por ello, que de acuerdo a una evaluación muy detallada sobre su caso le damos una **RESPUESTA ACEPTADA CON UN NUEVO PLAN PAGOS PARA SU REINTEGRO AL PROGRAMA DURANTE 7 MESES**, ya que después **de 1 AÑO DE SERVICIO**, transcurrido desde la firma de su contrato, tuvo un avance de 28 escenarios, faltándoles 36 escenarios, para culminar el programa.

Le invitamos a coordinar una **MODALIDAD DE PAGOS** por el servicio con el **departamento administrativo**, **DE 7 CUOTAS DE 985 BS,** para que pueda terminar la parte del programa llegando a la finalización y culminación de su estudio.

****

**ING.BLADIMIR SALVADOR**

**REPRESENTANTE LEGAL**

**INSTITUTO TÉCNICO FOCUS YM S.R.L**